

## 5-11.マスター設定 <参考資料> ダイレクト連携手順



### メール転送ボットの利用開始手順

| 手順 |                              | 詳細                                                                                                                                                                                                |
|----|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | メールを転送したい組織にボットを招待           | <ul style="list-style-type: none"><li>ボット招待用のアドレス&lt;mailforwardA@chg-jp.com&gt;にて必要な組織にボットを招待する</li></ul>                                                                                        |
| 2  | ボット宛の組織への招待を承認               | <ul style="list-style-type: none"><li>チェンジにて手順1のボット宛に来ている招待を承認する<br/>(2営業日以内の対応)</li></ul>                                                                                                        |
| 3  | メールを転送したいトークルームにボットを招待       | <ul style="list-style-type: none"><li>任意のトークルームにボット招待する</li><li>ペアトーク（ボットとの1対1のトークルーム）の場合作動しない</li></ul>                                                                                          |
| 4  | 貴社保有システムからボット宛にメールを送信        | <ul style="list-style-type: none"><li>貴社保有システム（※1）より&lt;mailforward-bot@change-cloud.com&gt;宛にメールを送信</li><li>件名のフォーマットは「 任意文字列_”組織コード”&amp;”ボット識別子”_任意文字列 」 （※2）</li><li>ボット識別子は現在”A”のみ</li></ul> |
| 5  | ボットが参加しているトークルームにメッセージが転送される | <ul style="list-style-type: none"><li>手順4にて指定した組織の中で当該ボットが参加しているトークルームに転送対象のメール本文がメッセージとして投稿される</li><li>同一組織にてメッセージを出し分けたい場合、ボットアカウントを追加する必要があるためチェンジに問い合わせが必要となる。</li></ul>                      |

※1 サポートはありません。

※2 組織「1234567」にメールを転送する場合の件名は「任意文字列\_1234567A\_任意文字列」となる